SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **TALLER "Diagnostico Empresarial"**	Código: 9230-FP-F-322 Versión: 2

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

***Programa de Formación**: Procesos de Manufactura*	***Ficha de caracterización:***	
***Nombre de la Guía:** 503114 - DESCRIBIR ENTORNO LEGAL, ORGANIZACIONAL, TECNOLÓGICO, ECONÓMICO, AMBIENTAL Y COMPETITIVO DE LA EMPRESA SEGÚN EL SECTOR INDUSTRIAL Y ECONÓMICO AL QUE PERTENECE.*	***Código de la Guía:***	
***Nombre del Instructor:** Oscar Armando Betancourt Bolívar*		
***Ciudad y fecha**: 15 de Agosto de 2026*		

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Aprendiz:

- Resuelva los problemas o casos planteados.
- Entregue los productos al Instructor en herramienta ofimática y solicite retroalimentación del taller.
- Tiempo para responder 60 Minutos

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Tome un área de la empresa y realice la construcción de la estructura de la organización de acuerdo a asignación

Problemas para solucionar

Ítem	Pregunta Clave (Línea de Mando)	Pregunta Clave
1. Liderazgo	¿Quién es el líder directo del área y a quién le reporta directamente? (Nivel jerárquico inmediato superior).	¿Cuál es el propósito fundamental del área? (La razón de ser).
2. Tramos de Control	¿Cuántos niveles de supervisión existen desde el líder hasta el operario/técnico más bajo? (Cantidad de casillas en el organigrama).	¿Cuáles son las tres funciones o actividades más importantes que realiza el área?
3. Interacción	¿Con qué otra área es obligatoria que su líder se reúna semanalmente o a diario?	¿La función de su área es de Línea (hace la producción) o de Staff (apoyo/asesoría)? Justifique.
4. Puntos Críticos	¿Existe algún cuello de botella o reporte doble conocido en su línea de mando?	¿Existe alguna función esencial de su área que otra área también realiza (duplicidad)?

Consulte de forma adicional el código CIIU de la organización.

4. PRODUCTO (S):

- Elaboración del taller.

Observaciones y/o recomendaciones: Consulte las inquietudes con su instructor y tiene libertad para consultar bibliografía